

Kommunikációs készségfejlesztés az alapellátásban

*Szűrőprogramok Országos Kommunikációja
című kiemelt projekt keretében*

*Kedvezményezett: Országos Tisztifőorvosi Hivatal
(TÁMOP 6.1.3-08/1-2008-0002)*



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség

ÜMFT infocentral: 06 40 638 638

ntu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

Beiktetés a jövőbe



Szűrőprogramok országos kommunikációja

Cél:

A szervezett, célzott lakossági szűrések eredményességének és hatékonyságának növelése:

- *szűrésen részt vevők számának növelése,*
- *a lakosság szűréssel kapcsolatos attitűdjének befolyásolása az öngondoskodás és felelősségérzet növelése érdekében,*
- *az egészségtudatos életviteli formák elterjesztése, egészségtudatos életvitelre nevelés, a lakossági tájékozottság növelése.*
- *Orvosok és egészségügyi szakdolgozók aktivizálása, kommunikációs készségének fejlesztése szemináriumok keretében.*



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
ÚMFT infocentrum: 06 40 638 638
ntu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

Beiktetés a jövőbe



Akkreditált team-továbbképzés

Célja: *A szűrésekkel és az egészséges életmóddal kapcsolatos ismeretek, kommunikációs és motivációs készségek fejlesztése*

Címe:

OFTEX – által akkreditált: *„A kommunikáció szerepe a szív- és érrendszeri, illetve onkológiai szűréseken való lakossági részvétel befolyásolásában és az egészséges életmódszemlélet kialakításában.”* Kódszáma: SE-TK/2011.I/00018. Pontértéke: 32

ETI – által akkreditált: *„A kommunikáció és az életmód szerepe a szűrésben a Szűrőprogramok országos kommunikációja”* Nyvt sz.: 3035/2010., Pontértéke: 10

Helyszín: 19 megyeszékhelyen és Budapesten

Résztevők száma: szakmai napon: 694 fő; kommunikációs napon: 574 fő.

Szervezők: volt helyi ÁNTSZ intézmények munkatársai



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség

ÜMFT infocentral: 06 40 638 638

ntu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

Befektetés a jövőbe



Szakmai nap tematikája I.

Az egészségromlás háttértényezői, az egészségmegőrzés lehetőségeinek megalapozása: az „egészség” dinamikus értelmezése, Antonovsky salutogenezis modelljének bemutatása. Az egészségmagatartás kialakulásának és az egészségkárosító magatartás felhagyásának folyamata, a viselkedésváltozás szakaszai és azok pszichológiai jellemzői.

A team munka erősítése a praxison belül, kapcsolatok kialakítása az alapellátáson kívüli egyéb prevenciók kulcsszemélyekkel: az alapellátás team tagjainak szerepe a megelőző munkában, egészségkommunikáció (belső, külső) módszerei, hangsúly eltolódás a prevenció területein: a viselkedés pozitív aspektusainak kiemelése, pozitív üzenetek megfogalmazása.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
ÜMFT infocentrum: 06 40 638 638
ntu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

Beiktetés a jövőbe

Új Magyarország
FEJLESZTÉSI TERV

Szakmai nap tematikája II.

A személyiség és a rizikómagatartás összefüggései, utóbbi módosítása: a rizikóviselkedés jellemzői, módosítása, intervenciók lehetőségei egyéni, kiscsoportos és nagyobb közösségi szinten, tanácsadás (kiemelve a házi orvosok által megfogalmazott helyzeteket: ellenállás, gyökeres változtatás elfogadtatása, családi támogatás elérése a változásban), közösségi megközelítésű primer prevenció elve és gyakorlata (helyzetelemzéstől a komplex cselekvésig).

A célzott, szervezett népegészségügyi szűrések rendszere és folyamata, valamint a hazai és nemzetközi „jó gyakorlatok” a prevenció területén: jogszabályi környezet, személyi, tárgyi feltételek biztosítása, szervezés menete, szervező intézmények, folyamat, együttműködés, szakmai felügyelet.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség

ÜMFT infocentrum: 06 40 638 638

ntu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

Beiktetés a jövőbe



Kommunikációs nap tematikája

- **Érvelési, meggyőzési készségek fejlesztése:** meggyőző, rábeszélő, tárgyalási és problémamegoldó képesség fejlesztése, a kifogások/ellenállások kezelése, a kétségek legyőzése, azért, hogy a résztvevők a környezetükben élőköt befolyásolni/mozgósítani tudják, illetve felismerjék a magatartásukat befolyásoló tényezőket.
- **Konfliktus-kezelési módok:** a befolyásolás elméleti modellje, attitűd és változás, pro és kontra érvek ütköztetése a szűrőprogramokról.
- **A hatékony figyelemfelkeltés alkalmazásának megismerése, elsajátítása:** érzelmi intelligencia, az aktív hallgatás technikája.
- **A sikeres szóbeli kommunikációs készségek támogatása:** a kérdezés módszerei, a szuggesztív kommunikáció.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
ÜMFT infocentrum: 06 40 638 638
ntu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

Befektetés a jövőbe



Oktatói tapasztalatok

⇒ „...eltartott egy ideig, amíg klinikai szemléletű - a beteg emberrel foglalkozó - orvosként képes voltam a szűrővizsgálatok egészen más filozófiáját megérteni, ... a szűrővizsgálatok egészséges egyéneken történnek, és ennek értelemszerűen mások a szabályai, mint amikor panaszok, tünetek okát próbáljuk kideríteni. ... A képzés alkalmat adott arra, hogy néhány kollégának lerövidítsem ezt az utat.”

(Dr. Cornides Ágnes regionális szűrési koordinátor)

⇒ „A prevenció egy szemlélet, melyet igyekszem átadni ... A gyakorlati képzés, a kommunikáció buktatóinak nyakon csípése, az egészségnevelés mindennapi alkalmazása minden konferencia egy-egy előadása vagy kiscsoportos foglalkozása lehetne.”

(Czékusné Dr. Csonka Erika oktató háziorvos)



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség

ÜMFT infocentri: 06 40 638 638

ntu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

Beiktetés a jövőbe



Tréneri tapasztalatok

- ⇒ *a kommunikációt lehet tanulni,*
- ⇒ *az itt tanultakat már hétfőtől alkalmazni fogják,*
- ⇒ *igény, hogy a házi orvosok jóval nagyobb kompetenciát kapjanak a szűrések megszervezéséhez,*
- ⇒ *elvárták, hogy „történjen csoda”,*
- ⇒ *fejlődés a kommunikációs tudatosság és a konfliktusmegoldó technikák terén,*
- ⇒ *a gyakorlati elemekre több időt kell fordítani,*
- ⇒ *utókövetés fontossága.*



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
ÜMFT infóvonal: 06 40 638 638
ntu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

Beiktetés a jövőbe



Jó gyakorlatok

- ⇒ új meggyőzési stratégiák tanulása, kipróbálása
- ⇒ megoldások születtek kifogáskezelésre
- ⇒ egymás tapasztalatainak megosztása
- ⇒ **hatékony lelkesítő beszéd ismérveinek elsajátítása:** rövid, tömör, informatív, pontos, személyes, érzelmekre ható, motiváló, pozitív hangvételű, prevenció hangsúlyú, komplex: kitér a fájdalomérzet, az anyagiak, az időtényező, a felelősségérzet, a kilátások, a társas / családi támogatás kérdésére.
- ⇒ „Legjobb lenne, ha rám nem is lenne szükség, mert megelőzzük a bajokat. Ha úgy lehetne, mint a kínai császár orvosa, aki csak addig kapott fizetést, amíg a császár egészségesnek érezte magát. Ha megbetegedett, az orvos ingyen kellett, hogy gyógyítsa! Persze a kínai császár betartotta orvosa tanácsait... Nálunk ez nem szokás.”

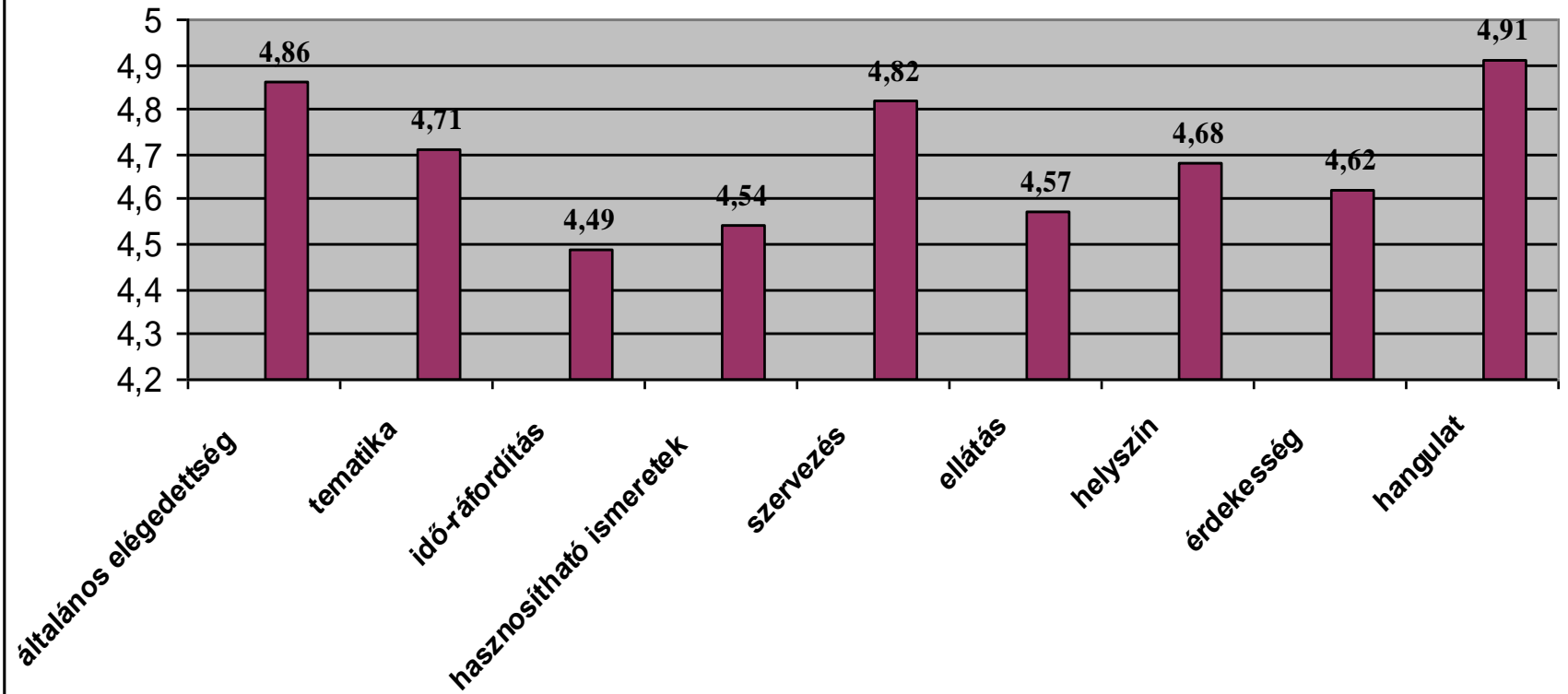


Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
ÜMFT infocentri: 06 40 638 638
ntu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

Beleértécs a jövőbe



ÖSSZESÍTETT KÉRDŐÍV ÉRTÉKELÉS - 1102 fő válasza alapján



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
ÜMFT infocentrum: 06 40 638 638
ntu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

Belektetés a jövőbe



Folytatni kell, mert

„Ahogyan még tavaly április 10-én is örömmel hallgattam a nívós előadásokat, úgy ma is *boldogan mentem a Gyáli útra ahelyett, hogy otthon ápolgattam volna a lelki sebeimet 5 előző munkanap robotja után....* Nos, először is a kulturált helyszín és a kiscsoport derített fel, aztán meg ... Kovács Zsuzsa pszichológus, aki ... némi szakmaiság álcája mögül elővezetve azt a **mélyről fakadó emberi összetartó energiát**, amelyre különösen nekünk, a **kiegészés szélén lavírozva**, oly nagy szükségünk van.

... És tényleg, *senki sem unta*, sőt Köszönet az emberi fogadtatásért, a kulturált eligazításért, a kézbe hozott, kitöltésre váró nyomtatványokért és minden emberi szóért, gesztusért, amely ma számomra visszahozta a reményt. **A reményt, hogy érdemes ma itthon még orvosnak lenni...!**”

Dr. Solymosi Péter háziorvos, Törökbálint



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség

ÜMFT infocentrum: 06 40 638 638

ntu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

Beleértécs a jövőbe



Folytatni kell, mert...

„Szűrni kell, mert fontos, mert *befektetés a páciens betegségmentes jóléti jövőjébe. A panaszos ember a jó beteg, mert közreműködő.... Gyógyulni akar. A legnehezebb dolog szembesíteni egy egészséges embert a lehetséges betegségekkel, együttműködésre bírni, legyőzni ellenérzését a betegségekkel, vizsgálatokkal szemben, és mindezt panaszmentesen. ... A szűrések hatékonysága lényegesen javítható lenne, ha nem csak a szakmaiságot, hanem a szűrések fontosságának kommunikációját is tanulni, sőt gyakorolni lehetne... **Tanítani kellene a Háziiorvosi Tanszékek keretein belül leendő kollégáinknál...** Sok mindent tudnak a betegségekről, a vizsgálatról, de a beteg individuum, megszólítani, értőn kommunikálni velük legyen tudásuk része kell legyen már diplomájuk kézhezvételével.”*

Dr. Percs Endre, háziorvos - Kecel



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
ÜMFT infocentri: 06 40 638 638
ntu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

Befektetés a jövőbe

Új Magyarország
FEJLESZTÉSI TERV

Folytatás

Kormány 1013/2011. (I.19) számú határozatával elfogadta a Társadalmi Megújulás Operatív Programjának 2011-2013. évekre szóló akciótervét, amely újabb forrást biztosít a Népegészségügyi és Egészségfejlesztési Kampányok – így reményeink szerint a kommunikációjú témájú, akkreditált szemináriumok - támogatására.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség

ÜMFT infocentrum: 06 40 638 638

ntu@ntu.gov.hu • www.ntu.hu

Belektetés a jövőbe



Befektetés a jövőbe



Szűrőprogramok országos kommunikációja

(SZOK) TÁMOP-6.1.3.-08/1-2008-0002 azonosító jelű kiemelt projekt

Köszönöm a figyelmet!

kedvezményezett: ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal 1097 Budapest, Gyáli út 2-6.



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
tárfinanszírozásával valósul meg.

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
ÚMFT infocentrum: 06 40 633 638
nft@nfu.gov.hu • www.nfu.hu