

BETEGJOGOK

EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSA SORÁN ÖNT AZ ALÁBBIK ILLETIK MEG



MEGFELELŐ
EGÉSZSÉGÜGYI
ELLÁTÁS

EMBERI
MÉLTÓSÁG
TISZTELETBEN
TARTÁSA



KAPCSOLATTARTÁS
AZ EGÉSZSÉGÜGYI
DOKUMENTÁCIÓ
MEGISMERÉSE



ÖNRENDELKEZÉS
ÉS AZ ELLÁTÁS
VISSZAUTASÍTÁSA

TELJES KÖRŰ
TÁJÉKOZTATÁS



ORVOSI
TITOKTARTÁS

EGÉSZSÉGÜGYI
INTÉZMÉNY
ELHAGYÁSA



KÉRJÜK, HOGY ELLÁTÁSA SORÁN
AZ EGÉSZSÉGÜGYI DOLGOZÓK ÉS A
BETEGTÁRSAK JOGAINAK TISZTELETBEN
TARTÁSÁVAL MŰKÖDJÖN EGYÜTT!

PANASZ ESETÉN

Egészségügyi ellátása során felmerült betegjogi sérelmek
esetén fordulhat az illetékes betegjogi képviselőjéhez.

TÖLTSE LE
A PLAKÁTOT!





BELÜGYMINISZTERIUM



INTEGRÁLT
JOGVÉDELMI
SZOLGÁLAT

- BETEGJOGOK
- INTEGRÁLT JOGVÉDELMI SZOLGÁLAT
- BETEGJOGI KÉPVISELŐ

BETEGJOGOK

Az ember személyiségi jogának részét képezik. A betegjogok olyan, a természetes személyt beteg állapotában megillető jogok, melyekkel szemben kötelezettségek, vagyis a beteg kötelezettségei állnak. A betegjog alapvető funkciója a **beteg kiszolgáltatottságának csökkentése**, illetve a betegjogok választ adnak arra a kérdésre is, hogy a **beteg vagy a hozzátartozója mit várhat el az egészségügyi szolgáltatótól**.

Az egészségügyi törvény az alábbi betegjogokat nevesíti

1. AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSHOZ VALÓ JOG
2. AZ EMBERI MÉLTÓSÁGHOZ VALÓ JOG
3. A KAPCSOLATTARTÁS JOGA
4. AZ INTÉZMÉNY ELHAGYÁSÁNAK JOGA
5. A TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG
6. AZ ÖNRENDELKEZÉSHEZ VALÓ JOG
7. AZ ELLÁTÁS VISSZAUTASÍTÁSÁNAK JOGA
8. AZ EGÉSZSÉGÜGYI DOKUMENTÁCIÓ MEGISMERÉSÉNEK JOGA
9. AZ ORVOSI TITOKTARTÁSHOZ VALÓ JOG

A beteg jogairól és kötelezettségeiről bővebben az 1997. évi CLIV. törvény II. fejezetében olvashat, de tájékoztatást kérhet az adott egészségügyi szolgáltatótól és a területileg illetékes betegjogi képviselőtől is. Tapasztalatok szerint, a betegjogokat és ezzel együtt a betegek jogszabályban foglalt kötelezettségeit jobban ismerő emberek, a gyógyítás során **fokozottabb mértékben tudnak együttműködni az őket gyógyító egészségügyi személyzettel, hatékonyabbá téve ezzel a gyógyítás folyamatát**.

INTEGRÁLT JOGVÉDELMI SZOLGÁLAT (IJSZ)

Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat gondoskodik a betegek, ellátottak és gyermekek törvényben meghatározott jogainak érvényesüléséről, védelméről. Ellátja a jogvédelmi képviselők foglalkoztatásával összefüggő feladatokat, működteti a jogvédelmi képviselők hálózatát, irányítja, szervezi és ellenőrzi a jogvédelmi képviselők szakmai munkáját.

Fontos cél azonban a betegjogi panaszok megelőzése is. Ennek érdekében, az egészségügyi ellátórendszer dolgozóinak és a lakosság betegjogi ismereteinek bővítéséért valamint a betegjogoknak a gyakorlatba, az egészségügyi tevékenység mindennapjaiba illesztéséért is sokat tesz az IJSZ.

A beteg vagy a panaszos közvetlenül az IJSZ szervezeti keretein belül működő, területi illetékességgel rendelkező - **betegjogi képviselőhöz**, illetve az IJSZ Zöld számához fordulhat.



Elérhetőségek elektronikus úton

Integrált Jogvédelmi Szolgálat weboldala: www.ijsz.hu

Betegjogi képviselők: www.ijsz.hu/kepviselok1.html

IJSZ Központi Panasziroda e-mail címe: ijsz@ijsz.bm.gov.hu



Elérhetőségek telefonon

Integrált Jogvédelmi Szolgálat központ: **06-1-8969-000**

Betegjogi képviselők: www.ijsz.hu/kepviselok1.html

IJSZ Központi Panasziroda zöld száma: **06-80-620-055**



A betegjogi képviselő - törvényekben és a jogszabályokban meghatározott keretek között - **védi a betegek jogait, segíti őket azok megismerésében és érvényesítésében.** A betegjogi képviselők tevékenysége nem csupán a megkeresések, panaszolt ügyek kezelésére korlátozódik. A **jogvédelmi képviselők tevékenységük során foglalkoznak a lakosság** - az egészségügyi ellátás potenciális igénybevevőinek - **jogismeretének bővítésével, a jogtudatosságuk elmélyítésével.**

BETEGJOGI KÉPVISELŐ FŐ FELADATA

- segít a betegnek panasza megfogalmazásában,
- kezdeményezheti a panasz kivizsgálását,
- a beteg írásbeli meghatalmazása alapján a betegjogi képviselő panaszt tehet az egészségügyi szolgáltató vezetőjénél, fenntartójánál, továbbá a beteg gyógykezelésével összefüggő ügyekben eljár az arra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságnál, és ennek során képviseli a beteget,
- segíti a beteget az egészségügyi dokumentációhoz való hozzáfutásban, azzal kapcsolatos megjegyzések, kérdések feltételében.

BETEGJOGI KÉPVISELŐ PANASZKEZELÉSE

- A betegjogi képviselő egyedi ügyekben kizárólag a betegtől kapott meghatalmazás keretei között járhat el, azonban a beteg tartós, egészségügyi okból történő akadályoztatása esetén a beteg hozzátartozójának meghatalmazása alapján is eljárhat.
- Az egészségügyi szolgáltató vezetője, illetve az egészségügyi szolgáltató fenntartója harminc napon belül érdemben megvizsgálja a betegjogi képviselő észrevételeit.
- A betegjogi képviselő a panasz megalapozottsága esetén az érintett és a szolgáltató közötti megegyezés létrehozására törekszik.
- A betegjogi képviselőnek azonban lehetősége van a további eljárások kezdeményezésére is, így a meghatalmazás keretei között az illetékes hatóságok megkeresésére.
- **Peres eljárásban a betegjogi képviselő nem jogosult eljárni.**

BETEGJOGI KÉPVISELŐ ILLETÉKESSÉGI KÖRÉBEN JOGOSULT

- az egészségügyi szolgáltató működési területére belépni,
- az ügyre vonatkozó iratokba betekinteni,
- az egészségügyben dolgozókhoz kérdést intézni.

BETEGJOGI KÉPVISELŐ KÖTELES

- folyamatosan tájékoztatást nyújtani a beteg részére a panaszhoz kapcsolódó eljárási cselekmények helyzetéről, a válasz tartalmáról és az azzal szembeni esetleges jogorvoslat, vagy további eljárások kezdeményezésének lehetőségéről
- a betegre vonatkozó orvosi titkot megtartani,
- a beteg személyes adatait a vonatkozó jogszabályok szerint kezelni,
- az egészségügyi szolgáltató működésével kapcsolatban észlelt jogsértő gyakorlatra és egyéb hiányosságokra a szolgáltató vezetőjének, illetve fenntartójának a figyelmét felhívni, és azok megszüntetésére javaslatot tenni,
- különös figyelmet fordítani az életkoruk, testi vagy szellemi fogyatékosságuk, egészségi állapotuk, illetve társadalmi-szociális helyzetük miatt kiszolgáltatott helyzetben lévő betegjogi védelmére,
- szükség szerint ismertetni a panaszossal és az egészségügyi szolgáltatóval az egyezségkötés lehetőségét,
- rendszeresen tájékoztatni az egészségügyi dolgozókat a betegjogokra vonatkozó jogszabályokról, és azok változásairól.

A betegjogi képviselő ismertsége és elismertsége évről évre növekszik. **A hozzájuk fordulók legtöbbször információt, tájékoztatást kérnek.** Kialakulóban azonban az a prevenció alapulól szemléletmódváltás, hogy már az egészségügyi ellátás megkezdése előtt szeretnének a betegek, vagy a hozzátartozók tájékozódni az őket megillető betegjogokról. A személyesen és telefonon történő megkeresések mellett a jogvédelemben is egyre inkább teret nyert az elektronikus úton történő megkeresés, ami egyben lehetővé teszi a gyors és hatékony segítségnyújtást is.

A betegjogi képviselő - a felmerült problémák, panaszok mértékének és az adott lehetőségeknek megfelelően -, a megkeresésekre minden egyes esetben szakszerűen, hatékonyan és gyorsan intézkedik. Az elemzések szerint a betegjogi problémák, panaszok hátterében az esetek hetven százalékában a kommunikációs hiányosságok, vagyis a helytelen, kései vagy elmaradt kommunikáció játszik szerepet. **A betegjogi képviselők információs és prevenciós tájékoztató tevékenysége** azonban elősegítheti az egészségügyi szolgáltatást nyújtók és igénybe vevők közti konfliktusok megelőzését, kezelését, valamint az érintettek megalapozott döntéseihöz szükséges jogvédelmi segítség nyújtását. Mindemellett a betegjogi képviselők tájékoztatást adnak a betegjogokról, valamint a betegjogokat érintő jogszabályváltozásokról nem csak a betegek, hozzátartozók, hanem a lakosság, a betegcsoportok és az egészségügyi dolgozók részére is.

A betegjogi képviselők elérhetőségei az Integrált Jogvédelmi Szolgálat honlapján (www.ijsz.hu) és az egészségügyi szolgáltatók (házi-orvosok, szakrendelők, kórházak, klinikák, gyógyszerárak, magánszolgáltatók) hirdeteményein, illetve internetes oldalain is megtalálhatóak.